<سياسة الخصوصية>

سياسة الخصوصية لموقع وتطبيق (إي كوبون – eCopon)

تم تحديث سياسة الخصوصية بتاريخ (12/09/2023 1:17:28 PM)

البند الأول:

مقدمة:

- أثناء زيارة موقعنا الاليكتروني أو التسجيل أو تقديم طلبات الشراء، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه.
- تعنى (اتفاقية سرية المعلومات) لدينا بطريقة جمعنا للبيانات وطريقة حماية المعلومات الشخصية للمستخدمين، وهي بغاية الأهمية للاطلاع ومراجعة تفاصيل هذه الاتفاقية.
- نحن لا يعنينا أي معلومات شخصية لشخص محدد بعينه، وإنما يتم جمع المعلومات الشخصية من الراغبين باستخدام موقع (إي كوبون - eCopon) او صفحات الانترنت المرتبطة (بما في ذلك وغير مقتصر على بيعك وشرائك لمنتجات، او حين تتصل هاتفيا او بواسطة البريد الالكتروني بفريق مركز دعم المستخدمين لدينا)، وبمجرد تزويدك لنا بمعلوماتك الشخصية تكون قد فوضتنا بمعالجة هذه المعلومات وفق بنود وشروط (اتفاقية سرية المعلومات).
- قد نلجأ الى تعديل في (اتفاقية سرية المعلومات) في اي وقت، وذلك بعد الإعلان عن هذا التعديل بنشر النسخة المعدلة على الموقع، وتكون النسخة المعدلة من (اتفاقية سرية المعلومات) سارية المفعول اعتبارا من تاريخ نشرها، في اعقاب النشر يعتبر استمرارك في استخدام الموقع التزاماً منك بالشروط والبنود الواردة في النسخة المعدلة لطريقة معالجتنا وتعاملنا مع معلوماتك الشخصية التي كنت قد زودتنا بها.
- نأمل منكم الاطلاع من حين لأخر على إعلانات إدارة (إي كوبون - eCopon) والتي قد يكون لها علاقة بهذا الاتفاقية (اتفاقية سرية المعلومات).

البند الثاني:

يغطي (اتفاقية سرية المعلومات) الأنشطة التالية والتي يرد تفصيل لها في البنود ادناه:

- المعلومات التي يتم جمعها من خلال التسجيل للمشاركة في المسابقات
- احتفاظنا لمعلوماتك الشخصية التي تعاملت بها أو زودتنا بها أو قمت بعرضها أو تعديلها.
- استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ومراجعتها وتعديلها حسب الحاجة.
- استخدامك لمعلوماتك الشخصية ومعلومات المستخدمين الاخرين.
- استخدام، دخول، تصفح، وتعديل معلوماتك الشخصية.
- ادوات الاتصال مع أطراف ثالثة عبر الانترنت.
- برمجيات التصفح المستخدمة على جهازك الشخصي.
- لا لرسائل الكترونية مضللة او مخادعة.
- كيف لك الاتصال بنا للاستفسار عن (اتفاقية سرية المعلومات).

البند الثالث:

المعلومات التي يتم جمعها من خلال التسجيل للمشاركة في المسابقات:

1) عندما تقوم بالتسجيل للمشاركة في المسابقات من خلال التطبيق او الموقع او رابط تم انشائة من خلال نظام المسابقات المعتمد من قبل الغرف التجارية (eCopon) فانه يطلب منك بيانات محددة لشخصك.
2) البيانات الشخصية التي يتم جمعها هي (الاسم كامل، رقم الهوية، الجنسية، الجنس، تاريخ الميلاد، المدينة)
3) عندما تقوم باستخدام خدماتنا، نقوم بجمع معلومات (أي معلومات يمكن استخدامها للاتصال بك مباشرة مثل العنوان البريدي ورقم الهاتف الثابت ومعلومات بطاقة الائتمان/ الخصم) ("المعلومات الشخصية)" والمعلومات الديموغرافية (أي المعلومات التي تقدمها أو التي نجمعها ولا تكون معلومات شخصية، يشمل ذلك، دون حصر، الرمز البريدي، اسم المستخدم، معلومات النظام، يشمل ذلك نوع جهاز الهاتف المحمول الذي تستخدمه، معرف الجهاز المميز (على سبيل المثال رقم IMEI للجهاز الخاص بك، عنوان الماك لواجهة الشبكة اللاسلكية للجهاز، أو رقم الهاتف المحمول المستخدم بواسطة الجهاز)، معلومات شبكة الهاتف المحمول، نظام تشغيل الهاتف، نوع متصفح الهاتف المحمول الذي تستخدمه، إعدادات المنطقة الزمنية، موقع الجهاز، عنوان بروتوكول IP، بيانات الرسائل القصيرة، معلومات التعاملات، معلومات سجل التصفح، معلومات سجل البحث، ومعلومات سجل التسجيل ("المعلومات الديموغرافية"، إلى جانب المعلومات الشخصية، "البيانات الشخصية").
4) قد نحتاج ايضا جمع معلومات مالية محددة منك، مثلا بطاقتك الائتمانية و/أو تفاصيل حسابك المصرفي حتى يتم إضافتها إلى معلومات حسابك في الموقع، وستستخدم هذه المعلومات المالية لأهداف الفوترة ولإتمام عملياتك في الموقع.
5) بعد تسجيلك في الموقع، ينبغي عليك عدم نشر اي معلومات شخصية (بما في ذلك اي معلومات مالية) على اي جزء من الموقع، باستثناء جزء" إدارة الحساب" وهذا من شأنه حمايتك من امكانية تعرضك للاحتيال او سرقة معلومات هويتك، كما ان نشرك لأي من

معلوماتك الشخصية على اي جزء من الموقع باستثناء "حسابي" قد يعتبر مخالفة لهذه الاتفاقية قد يتسبب بأخذ إجراء بحق عضويتك بالموقع.

6) سوف يتم تسجيل معلومات عملياتك وأنشطتك في الموقع سواء كانت عملية شراء، أو بيع أو عرض سلع، أو سحب مبالغ أو إيداع مبالغ أو غيرها من الأنشطة الخاصة بعملياتك في الموقع.

7) كما نستخدم أيضا تقنية نظام تحديد المواقع (GPS) لتحديد موقعك الحالي. بعض الخدمات الخاصة بنا التي تمكن الموقع تطلب بياناتك الشخصية للعمل في المستقبل. إذا كنت ترغب باستخدام خاصية معينة، سوف يطلب منك الموافقة على البيانات التي يجري استخدامها لهذا الغرض.

8) بيانات الموقع المرجعية واستخدام التطبيق ومعالجة بيانات الموقع.

9) قد نجمع معلومات اضافية منك او عنك بطرق اخرى لم يتم هنا ذكر تفاصيلها، مثل تسجيل المكالمات الهاتفية مع موظفي مركز العناية بالمستخدمين او من خلال اجاباتك على استبياناتنا. وقد نجمع معلومات لأهداف احصائية حينها تبقى اسماء اصحاب المعلومات مجهولة.

10) إذا اخترت ربط أو إنشاء أو تسجيل الدخول إلى حسابك مع مزود خدمات الدفع أو خدمة وسيلة تواصل اجتماعية (على سبيل المثال الفيسبوك، انستجرام او تويتر) أو إذا كنت ترتبط من خلال تطبيق أو موقع منفصل يستخدم واجهة معالجة التطبيق الخاصة بنا (أو واجهة معالجة التطبيق التي نستخدمها)، يمكننا الحصول على معلومات عنك أو عن اتصالاتك من ذلك الموقع أو التطبيق.

البند الرابع:

احتفاظنا لمعلوماتك الشخصية التي تعاملت بها أو زودتنا بها أو قمت بعرضها أو تعديلها:

1) نحن كمنصة مصرحة في انشاء المسابقات والعروض الترويجية نقوم بالإحتفاظ بالبيانات الخاصة بك في ملفات الكترونية في الولايات المتحدة، فانت حين تزودنا بمعلوماتك الشخصية، تكون قد منحتنا المسؤولية للاحتفاظ بهذه المعلومات في الولايات المتحدة، ونحن نتخذ كل الاحتياطات للمحافظة على معلوماتك (اتفاقية سرية المعلومات)، وذلك بعدم الوصول اليها من أطراف غير مسؤولة، او استخدامها او الكشف عنها.

2) الشركات المنظمة للمسابقات ليس لها الاحقية في الوصول لكامل معلوماتك او الاحتفاظ بها فقط الاطلاع على المعلومات الاساسية (الاسم، رقم الجوال، البريد الالكتروني).

3) سنحذف بياناتك الشخصية فقط إذا كنت ترغب وتخبرنا بذلك وسنقوم أيضًا بحذف حسابك. وقبل حدوث ذلك، ستتلقى منا إشعارًا منفصلاً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب المستخدم الخاص بك. وبالإضافة إلى ذلك، هناك فترات احتفاظ قانونية أخرى يجب علينا أيضًا مراعاتها. وعلى سبيل المثال، يُحتفظ بالبيانات في حال فوزك في مسابقة ما، وتختلف فترات الاحتفاظ الخاصة هذه وفقًا للمتطلبات القانونية المحلية. ولذلك، على الرغم من طلبك لحذف بياناتك، فقد لا يزال يتعين علينا تخزين بعض البيانات المخزنة بسبب اللوائح القانونية. ومع ذلك، في هذه الحالة، سنقيد البيانات من المعالجة الإضافية. وعلاوة على ذلك، سنواصل تخزين بياناتك إذا كان لدينا الحق في القيام بذلك وفقًا لقواعد هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. ويُطبق هذا بشكل خاص إذا كنا بحاجة إلى بياناتك الشخصية لرفع الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

4) على اي حال فان الانترنت وسيلة غير امنة ونحن لا نضمن سرية معلوماتك الشخصية، وعليك ان تدخل اسم المستخدم وكلمة الدخول في كل مرة ترغب فيها بالدخول الى حسابك او اتمام صفقات على الموقع، اختر كلمة الدخول بدقه باستخدام ارقام مميزة وحروف بمواصفات خاصة. لا تفصح عن اسم المستخدم وكلمة الدخول لأي أحد، فاذا ما اعتقدت ان اسم المستخدم او كلمة الدخول قد تم كشفها، بادر بالاتصال فورا بفريق الدعم في الموقع لتغييرها، أو قم أنت بتغيرها من "حسابي".

البند الخامس:

استخدامنا لمعلوماتك الشخصية:

1) يتم استخدام معلومات الاساسية من اجل التحقق منك ومن شخصك في حال فوزك باي جائزة من الجوائز المعروضة في المسابقات الموجودة في النظام.

2) نستخدم معلوماتك الشخصية لتقديم خدمات ودعم من فريق خدمة العملاء، ويهدف قياس مستوى خدماتنا وتحسينها لك، ومنع النشاطات غير القانونية، وتنفيذ بنود اتفاقيتنا معك، اضافة الى تذليل العوائق، وجمع الرسوم، وتزويدك برسائل الكترونية ترويجية، وكذلك من اجل توثيق المعلومات التي زودتنا بها مع أطراف ثالثة، مثلا قد نلجأ الى الاشتراك في بعض من معلوماتك الشخصية مع البنوك او التفويض لبطاقات الائتمان لمعالجة وتوثيق خدمات مع أطراف ثالثة لأهداف تتعلق بزيادة مستوى الأمن.

3) تزويد وصيانة وتحسين خدماتنا، يشمل ذلك على سبيل المثال، تسهيل الدفعات وإرسال الإيصالات وتقديم المنتجات والخدمات التي تطلبها (وإرسال معلومات ذات صلة)، وتطوير ميزات جديدة وتقديم دعم العملاء للمستخدمين، وتطوير ميزات الأمان، ومنح الإذن للمستخدمين، وإرسال ترقيات وتحديثات المنتج والرسائل الإدارية.

4) أداء العمليات والإدارة الداخلية، يشمل ذلك، على سبيل المثال، منع الاحتيال وإساءة استخدام خدماتنا، واستكشاف أخطاء البرمجيات وحلولها والمشاكل التشغيلية، وإجراء تحليل البيانات، والاختبار والبحث ومراقبة وتحليل اتجاهات الاستخدام والنشاط.

5) إرسال معلومات لك نرى بأنها ذات أهمية بالنسبة لك، يشمل ذلك معلومات حول منتجات وخدماتنا والعروض الترويجية والأخبار والأحداث الخاصة بنا وشركات أخرى، حسب المسموح وطبقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ومعالجة المسابقات ورهانات سباق الخيل أو أي مشاركات ترويجية أخرى والوفاء بأي جوائز ذات صلة؛
6) إشعارك بشأن التغيرات على خدماتنا.
7) السماح لك بالمشاركة في ميزات تفاعلية لخدماتنا.
8) الحفاظ على خدماتنا آمنة ومؤمنة.
9) تخصيص وتحسين الخدمات، يشمل ذلك تقديم الميزات أو الوصية بها والمحتوى، والاتصالات الاجتماعية، والإحالات والإعلانات.
10) برغم حرصنا للمحافظة على سرّيتك، الا اننا قد نحتاج الى الافصاح عن معلوماتك الشخصية لأجهزة تنفيذ القانون، الهيئات الحكومية او أطراف ثالثة نكون ملزمين بفعل ذلك بأوامر من المحكمة أو غيرها من الدوائر القانونية، لنكون ملتزمين ببنود القانون، عند اعتقادنا ان الافصاح عن معلوماتك الشخصية ربما يقي من أذى جسدي او خسارة مالية، او للإخبار عن نشاط مشبوه او للتحقيق في امكانية انتهاك لبنود وشروط اتفاقية المستخدم.
11) في حال تم بيع (إي كوبون - eCopon)، او اي من مؤسساته الفرعية او اصوله التجارية قد نفصح عن معلوماتك الشخصية للمشتري المحتمل، وذلك بهدف استمرار نشاط الموقع.
12) اضافة الى ذلك فان المعلومات المتعلقة بالسلع التي تقوم بشرائها او بيعها، هذه المعلومات قد تتضمن تفاصيل بخصوص هوية المستخدم، التغذية المسترجعة والملاحظات المتعلقة باستخدامك للموقع. غير ذلك فإننا سوف نكشف عن معلوماتك الشخصية لطرف ثالث بعد أخذ اذن واضح منك.
13) نحن لا نبيع ولا نؤجر لطرف ثالث اي من معلوماتك الشخصية ضمن نطاق عملنا التجاري العادي، وسوف نشرك اخرين في معلوماتك الشخصية فقط وفق ما جاء في (اتفاقية سرية المعلومات) هذه.
14) بمجرد تسجيلك في الموقع تعتبر أنك أعطيتنا تفويضا واضحا لتسليمك رسائل إلكترونية ترويجية حول خدماتنا، إضافة الى رسائل إلكترونية بخصوص التغيرات، والملامح الجديدة على الموقع، فلو أنك في اي وقت قررت بعدم رغبتك في تلقي مثل هذه الرسائل، ما عليك سوى اختيار الرابط الخاص بإيقاف إرسال هذه الرسائل إلى عنوانك البريدي والمتوفر في أسفل اي من هذه الرسائل الإلكترونية او الذهاب الى جزء "حسابي" على الموقع.

البند السادس:

استخدامك لمعلوماتك الشخصية ومعلومات المستخدمين الاخرين:

1) قد يكون الاعضاء في حاجة للمشاركة في المعلومات الشخصية (بما في ذلك المعلومات المالية) مع بعضهم البعض، بهدف استكمال عمليات على الموقع، عليك ان تحترم في جميع الاوقات سرية الاعضاء الاخرين في الموقع.
2) نحن لا نضمن سرية معلوماتك حين تشارك بها اعضاء اخرين، لذا عليك طلب معلومات حول مستوى السرية وعقود الأمان من اي اعضاء اخرين على الموقع قبل مباشرتك وتزويدهم بأي بيانات أو معلومات مالية أو شخصية، وبإمكانك الرجوع لموظفي مركز خدمة العملاء للتأكد من صلاحية المطلوب وأمانه.
3) عقد السرية هذا لا يغطي كشفك لمعلوماتك الشخصية لعضو في موقع اخر، انت موافق على استخدام اي معلومات شخصية تتلقاها من عضو في موقع اخر بغرض اتمام عملية على موقعنا، فقط لهذه العملية، وأنك لن تستخدم المعلومات المتلقاه من عضو في موقع اخر لأي اهداف اخرى (باستثناء تفويض واضح من العضو في الموقع الاخر).
4) انت تعلم وموافق أنك سوف لن تستخدم المعلومات الشخصية التي وردتك من الموقع عن أي عضو في موقع اخر وفق القوانين المعمول بها في هذه الوثيقة.
5) انت على علم وموافق بأنه عليك استخدام المعلومات الشخصية التي وردتك من المستخدمين ضمن هذا الاتفاقية.

البند السابع:

استخدام، دخول، تصفح، وتعديل معلوماتك الشخصية:

1) باستطاعتك الوصول ومراجعة معلوماتك الشخصية من خلال صفحة إدارة "حسابي" على الموقع، فاذا ما تغيرت معلوماتك الشخصية باي طريقة، او أنك اعطيت معلومات غير صحيحة على الموقع، عليك تحديثها او تصحيحها حالا، اما من خلال عرضها على "حسابي" او من خلال الاتصال بفريق خدمة العملاء.
2) يرجى العلم أننا سوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية خلال وبعد انتهائك من استخدام الموقع بحسب ما هو مطلوب قانونا، وذلك بهدف التغلب على العوائق التقنية، ولمنع الاحتيال، وللمساعدة في اي تحقيق قانوني ولاتخاذ اي اجراءات اخرى ينص عليها القانون.

البند الثامن:

الروابط مع مواقع الكترونية لأطراف ثالثة:

1) قد يحتوي الموقع على روابط مع مواقع الكترونية اخرى، الرجاء العلم اننا غير مسؤولين عن مستوى الأمان أو الطرق المتبعة في المواقع الاخرى.

2) نحن نشـجعك حين تنتقل من موقعنا الى أي موقع أخر بان تبادر بقراءة بيانات (اتفاقية سرية المعلومات) الخاصـة بهم إذا كان في نيتك اعطائهم معلوماتك الشخصية.
3) ان (اتفاقية سرية المعلومات) عندنا يطبق فقط على معلوماتك الشخصية التي جمعناها على موقعنا.

البند التاسع:

برمجيات التصفح المستخدمة على جهازك الشخصي:

1) مثل العديد من مواقع الانترنت فان موقعنا يستخدم ملفات برمجية صغيرة يتم تثبيتها على الجزء الصلب من حاسوبك، فحين تذهب لزيارة صفحات انترنت معينة على المواقع، تتعرف السجل على المتصفح (Browser) من خلال رقم فريد وعشوائي.
2) كما ان السـجلات" الكوكيز" التي نسـتخدمها لا تكشـف اي من معلوماتك الشـخصـية. هذه السـجلات تسـاعدنا في تحسـين ادائك على الموقع وتعيننا على تفهم اي اجزاء من الموقع هي الاكثر استخداما، انت لك مطلق الحرية في الغاء هذه السـجلات إذا أتيح لك ذلك من المتصفح، مع ان ذلك قد يفضي الى وقفك من استخدام الموقع.

البند العاشر:

لا للرسائل الالكترونية التدميرية أو المخادعة:

نحن لا نتسامح مع الرسائل التدميرية، من اجل اخبار الموقع عن اي رسائل الكترونية تدميرية او مخادعة، الرجاء ارسال رسالة الكترونية الى (cs@e-copon.com) فان الاتصال لإرسال رسائل الكترونية تلحق الضرر بنا او اي محتويات سيؤدي الى نقض بنود اتفاقية المستخدم. فنحن نفحص الرسـائل اوتوماتيكيا، وقد نلجأ الى الفلترة اليدوية لها لمعرفة ما إذا هناك رسـائل تدميرية او فيروسـات او هجمات ضـارة واي نشاطات ماكرة اخرى او غير قانونية.

البند الحادي عشر:

كيف تتصل بنا للاستفسار بخصوص (اتفاقية سرية المعلومات)

إذا كان لديك اسـئلة او اهتمامات حول جمعنا واسـتخدامنا لمعلوماتك الشـخصـية، الرجاء الاتصـال على فريق مركز العناية بالعملاء أو مراسلتنا على العنوان البريدي الخاص بمركز خدمة العملاء (cs@e-copon.com).

(إي كوبون - eCopon)
شركة الارتباط الذكي لتقنية المعلومات
هاتف: 0126445557
فيلا رقم 3113
شارع طاهر زمخشري - حي الشاطيء
جدة - المملكة العربية السعودية