

سياسة الخصوصية لموقع (إي كوبون – eCupon)

البند الأول:**مقدمة:**

- ❖ تعنى (اتفاقية سرية المعلومات) لدينا بطريقة جمعنا للبيانات وطريقة حماية المعلومات الشخصية للمستخدمين، وهي بغاية الأهمية للاطلاع ومراجعة تفاصيل هذه الاتفاقية.
- ❖ نحن لا يعيننا أي معلومات شخصية لشخص محدد بعينه، وإنما يتم جمع المعلومات الشخصية من الراغبين باستخدام موقع إي كوبون (eCupon) او صفحات الانترنت المرتبطة (بما في ذلك وغير مقتصر على بيعك وشرائك لمنتجات، او حين تتصل هاتفيا او بواسطة البريد الالكتروني بفريق مركز دعم المستخدمين لدينا). وبمجرد تزويدك لنا بمعلوماتك الشخصية تكون قد فوضتنا بمعالجة هذه المعلومات وفق بنود وشروط (اتفاقية سرية المعلومات).
- ❖ قد نلجأ الى تعديل في (اتفاقية سرية المعلومات) في اي وقت، وذلك بعد الإعلان عن هذا التعديل بنشر النسخة المعدلة على الموقع. وتكون النسخة المعدلة من (اتفاقية سرية المعلومات) سارية المفعول اعتبارا من تاريخ نشرها. في اعقاب النشر يعتبر استمرارك في استخدام الموقع التزاماً منك بالشروط والبنود الواردة في النسخة المعدلة لطريقة معالجتنا وتعاملنا مع معلوماتك الشخصية التي كنت قد زودتنا بها.
- ❖ نأمل منكم الاطلاع من حين لآخر على إعلانات إدارة إي كوبون (eCupon) والتي قد يكون لها علاقة بهذا الاتفاقية (اتفاقية سرية المعلومات).

البند الثاني:**يغطي (اتفاقية سرية المعلومات) الأنشطة التالية والتي يرد تفصيل لها في البنود ادناه:**

- ❖ جمعنا واحتفاظنا بمعلوماتك الشخصية التي تعاملت بها أو زودتنا بها أو قمت بعرضها أو تعديلها.
- ❖ استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ومراجعتها وتعديلها حسب الحاجة.
- ❖ استخدامك لمعلوماتك الشخصية ومعلومات المستخدمين الاخرين.
- ❖ استخدام، دخول، تصفح، وتعديل معلوماتك الشخصية.
- ❖ ادوات الاتصال مع أطراف ثالثة عبر الانترنت.
- ❖ برمجيات التصفح المستخدمة على جهازك الشخصي.
- ❖ لا لرسائل الكترونية مضللة او مخادعة.
- ❖ حماية معلوماتك الشخصية.
- ❖ كيف لك الاتصال بنا للاستفسار عن (اتفاقية سرية المعلومات).

البند الثالث:**جمعنا واحتفاظنا بمعلوماتك الشخصية التي تعاملت بها أو زودتنا بها أو قمت بعرضها أو تعديلها:**

- (1) كجزء من التسجيل على الموقع سوف يطب منك تزويدنا بمعلومات شخصية محددة، مثل اسمك، بريدك الالكتروني و/أو رقم هاتفك ومعلومات مشابهة اخرى، وبعض المعلومات الاضافية عنك مثل تاريخ ميلادك أو اي معلومات محددة لهويتك. إضافة إلى ذلك وبهدف توثيقنا لهويتك قد نحتاج منك ان تقدم لنا اثبات ساري المفعول يثبت هويتك (مثلا نسخة عن جواز سفرك، تأشيرة او تصريح الإقامة، الهوية الوطنية و/ أو رخصة القيادة، السجل التجاري).
- (2) قد نحتاج ايضا جمع معلومات مالية محددة منك، مثلا بطاقتك الائتمانية و/أو تفاصيل حسابك المصرفي حتى يتم إضافتها إلى معلومات حسابك في الموقع، وستستخدم هذه المعلومات المالية لأهداف الفوترة وإلتزام عملياتك في الموقع.
- (3) بعد تسجيلك في الموقع، ينبغي عليك عدم نشر اي معلومات شخصية (بما في ذلك اي معلومات مالية) على اي جزء من الموقع، باستثناء جزء " إدارة الحساب" وهذا من شأنه حمايتك من امكانية تعرضك للاحتيال او سرقة معلومات هويتك. كما ان نشرك لأي من معلوماتك الشخصية على اي جزء من الموقع باستثناء "حسابي" قد يعتبر مخالفة لهذه الاتفاقية قد يتسبب بأخذ إجراء بحق عضويتك بالموقع.
- (4) سوف يتم تسجيل معلومات عملياتك وأنشطتك في الموقع سواء كانت عملية شراء أو بيع أو عرض سلع، أو سحب مبالغ أو إيداع مبالغ أو غيرها من الأنشطة الخاصة بعملياتك في الموقع.
- (5) الرجاء ملاحظة اننا قد نستخدم عنوان بروتوكول الانترنت خاصتك (IP) وهو عبارة عن رقم مميز يعطى من قبل مقدم خدمة الانترنت لك او (ISP) بهدف تحليل انماط نشاطاتك التي تمارسها على الموقع، وبالتالي تحسين ادارتك على الموقع. وقد نجمع ايضا معلوماتك عن تفاصيل عمليات التصفح.

6) قد نجمع معلومات إضافية منك أو عنك بطرق أخرى لم يتم هنا ذكر تفاصيلها، مثل تسجيل المكالمات الهاتفية مع موظفي مركز العناية بالمستخدمين أو من خلال اجاباتك على استبياناتنا. وقد نجمع معلومات لأهداف إحصائية حينها تبقى أسماء اصحاب المعلومات مجهولة.

البند الرابع:

استخدامنا لمعلوماتك الشخصية:

- 1) نستخدم معلوماتك الشخصية فقط لتقديم خدمات ودعم من فريق خدمة العملاء، ويهدف قياس مستوى خدماتنا وتحسينها لك، ومنع النشاطات غير القانونية، وتنفيذ بنود اتفاقيتنا معك، إضافة الى تذييل العوائق، وجمع الرسوم، وتزويدك برسائل إلكترونية ترويجية، وكذلك من أجل توثيق المعلومات التي زدتها بها مع أطراف ثالثة، مثلاً قد نلجأ الى الاشتراك في بعض من معلوماتك الشخصية مع البنوك أو التفويض لبطاقات الائتمان لمعالجة وتوثيق خدمات مع أطراف ثالثة لأهداف تتعلق بزيادة مستوى الأمن.
- 2) برغم حرصنا للمحافظة على سرّيتك، الا اننا قد نحتاج الى الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأجهزة تنفيذ القانون، الهيئات الحكومية أو أطراف ثالثة نكون ملزمين بفعل ذلك بأوامر من المحكمة أو غيرها من الدوائر القانونية، لنكون ملتزمين ببند القانون، عند اعتقادنا ان الإفصاح عن معلوماتك الشخصية ربما يقي من أذى جسدي أو خسارة مالية، أو للإخبار عن نشاط مشبوه أو للتحقيق في امكانية انتهاك لبنود وشروط اتفاقية المستخدم.
- 3) في حال تم بيع إي كوبون (eCupon)، أو اي من مؤسساته الفرعية أو اصوله التجارية قد نفصح عن معلوماتك الشخصية للمشتري المحتمل، وذلك بهدف استمرار نشاط الموقع.
- 4) إضافة الى ذلك فان المعلومات المتعلقة بالسلع التي تقوم بشرائها أو بيعها، هذه المعلومات قد تتضمن تفاصيل بخصوص هوية المستخدم، التغذية المسترجعة والملاحظات المتعلقة باستخدامك للموقع. غير ذلك فإننا سوف نكشف عن معلوماتك الشخصية لطرف ثالث بعد أخذ إذن واضح منك.
- 5) نحن لا نبيع ولا نؤجر لطرف ثالث اي من معلوماتك الشخصية ضمن نطاق عملنا التجاري العادي، وسوف نشرك آخرين في معلوماتك الشخصية فقط وفق ما جاء في (اتفاقية سرية المعلومات) هذه.
- 6) بمجرد تسجيلك في الموقع تعتبر أنك أعطيتنا تفويضا واضحا لتسليمك رسائل إلكترونية ترويجية حول خدماتنا، إضافة الى رسائل إلكترونية بخصوص التغيرات، والملاحم الجديدة على الموقع، فلو أنك في اي وقت قررت بعدم رغبتك في تلقي مثل هذه الرسائل، ما عليك سوى اختيار الرابط الخاص بإيقاف إرسال هذه الرسائل إلى عنوانك البريدي والمتوفر في أسفل اي من هذه الرسائل الإلكترونية أو الذهاب الى جزء "حسابي" على الموقع.

البند الخامس:

استخدامك لمعلوماتك الشخصية ومعلومات المستخدمين الآخرين:

- 1) قد يكون الاعضاء في حاجة للمشاركة في المعلومات الشخصية (بما في ذلك المعلومات المالية) مع بعضهم البعض، بهدف استكمال عمليات على الموقع. عليك ان تحترم في جميع الاوقات سرية الاعضاء الآخرين في الموقع.
- 2) نحن لا نضمن سرية معلوماتك حين تشارك بها اعضاء آخرين، لذا عليك طلب معلومات حول مستوى السرية وعقود الأمان من اي اعضاء آخرين على الموقع قبل مباشرتك وتزويدهم بأي بيانات أو معلومات مالية أو شخصية، وبإمكانك الرجوع لموظفي مركز خدمة العملاء للتأكد من صلاحية المطلوب وأمانه.
- 3) عقد السرية هذا لا يغطي كشفك لمعلوماتك الشخصية لعضو في موقع اخر. انت موافق على استخدام اي معلومات شخصية تتلقاها من عضو في موقع اخر بغرض اتمام عملية على موقعنا، فقط لهذه العملية، وأنت لن تستخدم المعلومات المتلقاه من عضو في موقع اخر لأي اهداف اخرى (باستثناء تفويض واضح من العضو في الموقع الاخر).
- 4) انت تعلم وموافق أنك سوف لن تستخدم المعلومات الشخصية التي وردت من الموقع عن أي عضو في موقع اخر وفق القوانين المعمول بها في هذه الوثيقة.
- 5) انت على علم وموافق بأنه عليك استخدام المعلومات الشخصية التي وردت من المستخدمين ضمن هذا الاتفاقية.

البند السادس:

استخدام، دخول، تصفح، وتعديل معلوماتك الشخصية:

- 1) باستطاعتك الوصول ومراجعة معلوماتك الشخصية من خلال صفحة إدارة "حسابي" على الموقع، فإذا ما تغيرت معلوماتك الشخصية بأي طريقة، أو أنك اعطيت معلومات غير صحيحة على الموقع، عليك تحديثها أو تصحيحها حالاً، اما من خلال عرضها على "حسابي" أو من خلال الاتصال بفريق خدمة العملاء.

2) يرجى العلم أننا سوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية خلال وبعد انتهائك من استخدام الموقع بحسب ما هو مطلوب قانوناً، وذلك بهدف التغلب على العوائق التقنية، وللمنع الاحتيال، وللمساعدة في اي تحقيق قانوني ولاتخاذ اي اجراءات اخرى ينص عليها القانون.

البند السابع:

الروابط مع مواقع الكترونية لأطراف ثالثة:

- 1) قد يحتوي الموقع على روابط مع مواقع الكترونية اخرى، الرجاء العلم اننا غير مسؤولين عن مستوى الأمان أو الطرق المتبعة في المواقع الاخرى.
- 2) نحن نشجعك حين تنتقل من موقعنا الى أي موقع أخر بان تبادر بقراءة بيانات (اتفاقية سرية المعلومات) الخاصة بهم إذا كان في نيتك اعطائهم معلوماتك الشخصية.
- 3) ان (اتفاقية سرية المعلومات) عندنا يطبق فقط على معلوماتك الشخصية التي جمعناها على موقعنا.

البند الثامن:

برمجيات التصفح المستخدمة على جهازك الشخصي:

- 1) مثل العديد من مواقع الانترنت فان موقعنا يستخدم ملفات برمجية صغيرة يتم تثبيتها على الجزء الصلب من حاسوبك، فحين تذهب لزيارة صفحات انترنت معينة على المواقع، تتعرف السجل على المتصفح (Browser) من خلال رقم فريد وعشوائي.
- 2) كما ان السجلات "الكوكيز" التي نستخدمها لا تكشف اي من معلوماتك الشخصية. هذه السجلات تساعدنا في تحسين ادائك على الموقع وتعيننا على تفهم اي اجزاء من الموقع هي الاكثر استخداماً، انت لك مطلق الحرية في الغاء هذه السجلات إذا أتيح لك ذلك من المتصفح، مع ان ذلك قد يفضي الى وقفك من استخدام الموقع.

البند التاسع:

لا للرسائل الالكترونية التدميرية أو المخادعة:

نحن لا نتسامح مع الرسائل التدميرية، من اجل اخبار الموقع عن اي رسائل الكترونية تدميرية او مخادعة، الرجاء ارسال رسالة الكترونية الى (info@e-copon.com) فان الاتصال لإرسال رسائل الكترونية تلحق الضرر بنا او اي محتويات سيؤدي الى نقض بنود اتفاقية المستخدم. فنحن نفحص الرسائل وتوماتيكياً، وقد نلجأ الى الفلترة اليدوية لها لمعرفة ما إذا هناك رسائل تدميرية او فيروسات او هجمات ضارة واي نشاطات مكررة اخرى او غير قانونية.

البند العاشر:

حماية معلوماتك الشخصية:

- 1) نحن نحتفظ بمعلوماتك (اتفاقية سرية المعلومات) في ملفات الكترونية في الولايات المتحدة، فانت حين تزودنا بمعلوماتك الشخصية، تكون قد منحتنا المسؤولية للاحتفاظ بهذه المعلومات في الولايات المتحدة، ونحن نتخذ كل الاحتياطات للمحافظة على معلوماتك (اتفاقية سرية المعلومات)، وذلك بعدم الوصول اليها من أطراف غير مسؤولة، او استخدامها او الكشف عنها.
- 2) على اي حال فان الانترنت وسيلة غير امنة ونحن لا نضمن سرية معلوماتك الشخصية، وعليك ان تدخل اسم المستخدم وكلمة الدخول في كل مرة ترغب فيها بالدخول الى حسابك او اتمام صفقات على الموقع، اختر كلمة الدخول بدقه باستخدام ارقام مميزة وحروف بمواصفات خاصة. لا نصح عن اسم المستخدم وكلمة الدخول لأي أحد، فإذا ما اعتقدت ان اسم المستخدم او كلمة الدخول قد تم كشفها، بادر بالاتصال فوراً بفريق الدعم في الموقع لتغييرها، أو قم أنت بتغييرها من "حسابي".

البند الحادي عشر:

كيف تتصل بنا للاستفسار بخصوص (اتفاقية سرية المعلومات)

إذا كان لديك اسئلة او اهتمامات حول جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية، الرجاء الاتصال على فريق مركز العناية بالعملاء أو مراسلتنا على العنوان البريدي الخاص بمركز خدمة العملاء.

إي كوبون (eCopon)، المملكة العربية السعودية، جدة، صندوق بريد رقم 132929، الرمز البريدي 21382